



RESPONSABLE DE PÔLE RAAP ET RELATION ADHÉRENT (H/F)

Type de contrat : CDI

Classement : Cadre Niveau III Échelon 1/2 selon expérience

Prise de poste : Dès que possible

Résumé succinct des missions :

Responsable d'un service d'une équipe de 10 collaborateurs, vous êtes rattaché(e) hiérarchiquement au Directeur Adjoint. Votre rôle est de piloter l'activité du régime de retraite complémentaire « RAAP » et d'assurer la transversalité avec les autres services en terme de relation adhérent.

Vos principales missions consistent à :

- Manager une responsable d'équipe et dix gestionnaires métiers ;
- Créer des tableaux de suivi de la productivité de la partie opérationnelle et mettre en place des solutions pour atteindre les objectifs fixés par le Directeur Adjoint ;
- Piloter les campagnes de recouvrement et d'information aux adhérents de l'IRCEC;
- Piloter les opérations récurrentes telles que les échéances, prélèvements et liquidations ;
- Prendre des décisions liées aux orientations au projet d'entreprise ou aux projets réglementaires et les décliner aux différents services opérationnels ;
- Représenter l'IRCEC dans les Congrès et les réunions de rencontre avec les adhérents ;
- Préparer les dossiers présentés aux Administrateurs lors des Commissions de Recours Amiable
- ...

Formation ou expérience significative :

De formation supérieure validée (bac +5), vous justifiez d'une expérience de minimum 8 ans dans un poste similaire.

Un bon niveau Pack Office est essentiel.

Profil de compétences :

Vous possédez des qualités managériales et une aisance relationnelle ; vous êtes une personne de confiance, de nature impliquée, volontaire, et responsable.

De plus, ce rôle nécessite un excellent rédactionnel, le sens de l'organisation, de la rigueur et la capacité à anticiper et gérer les priorités.

Salaire :

A négocier.

Pour postuler à cette offre :

Vous avez jusqu'au 31 mai 2018 pour adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) à l'adresse suivante : recrutement@ircec.fr